

2024年度 愛知学泉短期大学シラバス

シラバス番号	科目名	担当者名	実務経験のある教員による授業科目	基礎・専門別	単位数	選択・必修別	開講年次・時期
32305	ビジネス実務応用演習 Business practice (advance)	吉田智美	✓	専門	1	選択	1・2後期

科目の概要

ビジネス実務基礎演習で学んだことを基とし、ビジネス文書、慶弔のマナーなど前期からのビジネスマナーに加え、必要とされるスキルを学ぶ。授業後半では、基礎+応用演習のまとめとして、事務仕事のインバスケット（限られた時間の中で正しく事務処理をする）を行い、オフィスワーク実務の習得を目指す。授業で学んだビジネスマナーの知識理解は、ディプロマポリシーの②と③に相当する。

★企業での実務経験や研修講師としての経験から、机上の内容としてでなく、事例をあげて解説を行う。

学修内容	到達目標
① 働くことの意識（社会人としての意識）を理解する。 ② ビジネス文書（社内・社外）の書き方を理解する。 ③ お祝、弔事、贈り物のマナーについて理解する。 ④ 仕事が重なった場合の優先順位の付け方について理解する。	① 仕事への取り組み方、考え方について理解することができるようになる。（Dp②、③） ② 社内・社外文書の特徴を意識し、誤字脱字なく、作成することができるようになる。（Dp②、③） ③ お祝い、弔事、贈りものについてのマナーを理解し、特徴を捉えて対応することができるようになる。（Dp②、③） ④ 優先順位をつけ、時間を守って仕事をするを理解することができるようになる。（Dp②、③）

学生に発揮させる社会人基礎力の能力要素	学生に求める社会人基礎力の能力要素の具体的行動事例
---------------------	---------------------------

前に踏み出す力	主体性	知識修得のために、自ら練習（活用）することができる。
	働きかけ力	
	実行力	目標を設定して、最後まで知識習得のためにやりきることができる
考え抜く力	課題発見力	思い込みや憶測ではなく、事実に基づいて情報を客観的に整理し、課題を見極めることができる。
	計画力	
	創造力	課題に対して「なぜか」「どうしてか」を問題点、改善点などを考えながら取り組むことができる
チームで働く力	発信力	自分の立場を考えながら、他人にわかりやすく伝えることができる
	傾聴力	教員の説明やグループワークでの周囲の意見をしっかりと聞き、自分の意見を述べるができる。
	柔軟性	
	状況把握力	
	規律性	遅刻、無断欠席など、学習意欲欠如をきたす行動をせず、授業が円滑に進行するようルールを守ることができる。
	ストレスコントロール力	

テキスト及び参考文献

『よくわかる社会人の基礎知識～マナー・文書・仕事の基本～』岡野絹枝編著（株式会社 ぎょうせい）2420円（税込み）

他科目との関連、資格との関連

他科目との関連：ビジネス実務基礎演習（基礎演習を前期に受講していることが望ましい）
 資格との関連：ビジネス実務士

学修上の助言	受講生とのルール
--------	----------

アルバイトや社会生活の中で、授業で学んだことを意識して活用してください。 普段の生活からもマナーに対して疑問を持ち、授業内容や質問を自分で調べて解決できるようにしてください。	授業で配布する資料は欠席したら、必ず次週に取りに来てください。 欠席、遅刻は社会人のルールとして認められません。時間管理ができるようにしてください。（6回以上の欠席者は失格、3回の遅刻、早退で1回の欠席）
--	---

【評価方法】

評価対象	評価方法		評価の割合	到達目標				各評価方法、評価にあたって重視する観点、評価についてのコメント	
学修成果	学期末試験	筆記（レポート含む）・実技・口頭試験	60	①	✓			以下の項目について、正確に行われているかを評価する。 (1) 今まで学んだオフィスワークの基に、仕事を処理できるか。 (2) 仕事の優先順位を間違えずに付けることができるか。 (3) 仕事を時間内に的確に行えているか。 (4) 社内文書や社外文書などを誤字脱字、改行、社名や敬称など正しくかけているか	
				②	✓				
				③	✓				
				④	✓				
	平常評価	小テスト		0	①				
					②				
					③				
					④				
		レポート		10	①				レポート課題については、授業中に指示をする。 慶弔のマナーについて 授業で学んだ基礎について理解し、様々なケースで対応できるか ・ビジネス文書について ビジネス文書の基礎について理解し、社内外文書を正しく作成できるか、 Eメールの作成に対応できているか。
					②	✓			
					③	✓			
					④				
成果発表（プレゼンテーション・作品制作等）		20	①	✓			・インバケット（基礎編、応用編）の仕事状況を提出する。（30点） ・期限を守り、正しく仕上げているか、優先順位の付け方、理由などが理解されているかを評価する。 ビジネス文書、電話応対、慶弔のマナー、来客応対などの正確さ、確実さを重視する。		
			②	✓					
			③	✓					
			④	✓					
学修行動	社会人基礎力（学修態度）	10	①	✓			(主体性) 疑問点があれば、自ら質問し、解決する姿勢がみられること。 (実行力) 内容理解に向けて、自ら目標を決め努力すること。 (課題発見力) 学んだビジネスマナーを、アルバイトや社会生活で活かすことができる。 (創造力) 疑問を持ち、それについて説明できる。 (発信力) 聞き手に分かり易い伝え方ができる。 (傾聴力) メモを取りながら、授業を受け、ノートを取ることができる。 (規律性) 提出物の締め切り、欠席、遅刻をしないなどルールを守ること。		
			②	✓					
			③	✓					
			④	✓					
総合評価割合			100						

【到達目標の基準】

到達レベルS(秀)及びA(優)の基準	到達レベルB(良)及びC(可)の基準
<p>①仕事への取り組み方、考え方を理解し普段から活用することができる。</p> <p>②社内・社外文書の特徴を理解し、誤字脱字なく作成することができる。</p> <p>③慶弔マナーを理解し、それぞれの場面に對し正しく対応できる。</p> <p>④それぞれの仕事の基礎を理解し、状況に合わせて、優先順位や業務こなすことができる。</p> <p>S(秀) ①+②+③+④ A(優) ①、②、③、④のうち3つ以上できる。</p>	<p>①仕事への取り組み方、考え方について理解することができる。</p> <p>②社内・社外文書の特徴を意識しながら、作成することができる。</p> <p>③慶弔マナーを理解することができる。</p> <p>④それぞれの仕事の基礎を理解し、優先順位をつけることができる。</p> <p>B(良) ①+②+③+④ C(可) ①、②、③、④のうち1つ以上できる。</p>

週	学修内容	授業の実施方法	到達レベルC(可)の基準	予習・復習	時間(分)	能力名
1	ガイダンス 授業の目的、進め方について 「働くこと」について考える	講義 振り返りシートに記入する。	授業の目的や意義を説明することができる。 仕事への意識を考える。	(予習) シラバスを確認し、内容を確認する。 (復習) 次週のレポート準備のため、周りの働いている人の様子をまとめる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
2	「働くこと」について働いている人の様子を見て、どのような意識を持っているか考える	講義、小テスト。答え合わせを行い、間違った解答のやり直しをする。	社内文書のルールを説明することができる。 ルールに従って(テキストを見ながら)書くことができる。	(予習) テキストの社内文書の部分を読んでくる。p119, 120 (復習) ワークで行った社内文書をほかの文例で書いてくる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
3	ビジネス文書① はがき、封筒の住所の書き方について学ぶ	講義、小テスト。答え合わせを行い、間違った解答のやり直しをする。	社内文書のルールを説明することができる。 ルールに従って(テキストを見ながら)書くことができる。	(予習) テキストの社内文書の部分を読んでくる。p147, 148 (復習) ワークで行った社内文書をほかの文例で書いてくる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
4	ビジネス文書② 社内文書の書き方のルール 社内文書を作成	講義、小テスト。答え合わせを行い、間違った解答のやり直しをする。	社内文書のルールを説明することができる。 ルールに従って(テキストを見ながら)書くことができる。	(予習) テキストの社内文書の部分を読んでくる。p119~128 (復習) ワークで行った社内文書をほかの文例で書いてくる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
5	ビジネス文書③ 社外文書の成り立ち	講義、小テスト。答え合わせを行い、間違った解答のやり直しをする。	社外文書の本文流れを説明することができる。 書き言葉を説明することができる。	(予習) テキストの社外文書の部分を読んでくる。p130~132 (復習) 社外文書特有の漢字を覚えてくる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
6	ビジネス文書④ 社外文書の書き方のルール 社外文書を作成	講義、小テスト。答え合わせを行い、間違った解答のやり直しをする。	社外文書のルールを説明することができる。 ルールに従って(テキストを見ながら)書くことができる。	(予習) 社外文書のフォーマットを覚える。 (復習) ワークで行った社外文書をほかの文例で書いてくる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
7	慶弔のマナー① お祝い(賀寿、結婚式)でのルールを学ぶ	講義、小テスト。答え合わせを行い、間違った解答のやり直しをする。	賀寿について暗記する結婚式に招待された場合のマナーを説明することができる。	(予習) テキストの慶事部分を読んでくる。p51~53 (復習) 自分の周りの年長者の年齢を賀寿で伝えられるようにする。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
8	慶弔のマナー② お通夜、お葬式でのマナーを学ぶ	講義、小テスト。答え合わせを行い、間違った解答のやり直しをする。	宗教ごとのお葬式のルールを説明することができる。	(予習) テキストの弔事部分を読んでくる。p53~55 (復習) 実際のお葬式でのマナーを宗教別にまとめる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性

能力名：主体性 働きかけ力 実行力 課題発見力 計画力 創造力 発信力 傾聴力 柔軟性 状況把握力 規律性 ストレスコントロール力

週	学修内容	授業の実施方法	到達レベルC(可)の基準	予習・復習	時間(分)	能力名
9	贈りもののマナー① 金品の贈り方、渡し方について学ぶ	講義、小テスト。答え合わせを行い、間違った解答のやり直しをする。	水引の種類を理解する。 上書きの書き方を説明することができる。 贈りものの渡し方を説明することができる。	(予習) 祝儀袋、不祝儀袋を実際に店や自宅で見て確認しておく。 (復習) 贈り物のマナーの部分をまとめる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
10	インバスケッ(基礎編) 優先順位の付け方 社外文書、社内文書を書く	インバスケッ形式で仕事を行い、間違った解答のやり直しをする。	仕事の優先順位を説明することができる。 社外、社内文書を書き、違いを説明することができる。	(予習) 社内文書や社外文書のフォーマットを確認する。 (復習) 社内・社外文書をかけるように、テキストを見て練習する。時間内で終了できなかった仕事の部分を終わらせる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
11	インバスケッ(基礎編) 電話応対、出張旅程表返信はがきの書き方	インバスケッ形式で仕事を行い、間違った解答のやり直しをする。	電話応対の言葉を説明することができる。 出張旅程表など事務作業を行うことができる。	(予習) 電話応対部分をテキストで確認する。 (復習) 電話応対など、間違えた部分や提出できなかった部分を完成させる。時間内で終了できなかった仕事の部分を終わらせる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
12	インバスケッ(基礎編) 不祝儀袋の書き方 祝電のうち方	インバスケッ形式で仕事を行い、間違った解答のやり直しをする。	上司のスケジュール管理について、説明することができる。	(予習) 社内文書の部分をテキストで確認する。 (復習) 社内文書や社外文書を完成させ、文書のフォーマットを覚える。時間内で終了できなかった仕事の部分を終わらせる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
13	インバスケッ(基礎編) 不祝儀袋の書き方 祝電のうち方	インバスケッ形式で仕事を行い、間違った解答のやり直しをする。	上司のスケジュール管理について、説明することができる。	(予習) 社内文書の部分をテキストで確認する。 (復習) 社内文書や社外文書を完成させ、文書のフォーマットを覚える。時間内で終了できなかった仕事の部分を終わらせる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
14	インバスケッ(応用編) 出張旅費の精算の仕方 電話応対、書類の種類	インバスケッ形式で仕事を行い、間違った解答のやり直しをする。	出張旅費の言葉を理解し、表作成をすることができる。	(予習) 電話応対の言葉を確認する。 (復習) 電話応対用語についてテキストを見ないで言えるようにする。自分でわかりやすくまとめる。時間内で終了できなかった仕事の部分を終わらせる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性
15	インバスケッ(応用編)、まとめ スケジュール管理、電話伝言メモの書き方	オンデマンド授業	上司のスケジュール管理について説明することができる。 電話応対や伝言メモの作成について、正しく理解できる。	(予習) スケジュール管理の部分をテキストで確認する。 (復習) 今までのインバスケッで行った仕事をやり直し、知識を定着させる。	90	主体性 実行力 課題発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性

能力名：主体性 働きかけ力 実行力 課題発見力 計画力 創造力 発信力 傾聴力 柔軟性 状況把握力 規律性 ストレスコントロール力