

2021年度 愛知学泉短期大学シラバス

| シラバス番号 | 科目名 | 担当者名 | 実務経験のある教員による授業科目 | 基礎・専門別 | 単位数 | 選択・必修別 | 開講年次・時期 |
|--------|---|-------|------------------|--------|-----|--------|---------|
| 24601 | 医療実務講座(病院実習・見学含む) Medical Office-Work (incl. Internship & Field Trips) | 塚本 佳子 | | 共通 | 2 | 選択 | 1前期 |

科目の概要

この講座は、病院実習・見学の一部として開講する。医事業務を理解するために、医療機関の役割や構造、医療機関で使用される用語、患者の心理や接遇の基本など具体的な業務について学ぶ。これらを通して自らの可能性をいかしつ、医療現場における組織や社会の中で貢献できる能力を身につける。

| 学修内容 | 到達目標 |
|---|--|
| ① 日本の医療供給体制や医療保障制度について知る。 ② 医事業務の内容や接遇の基本を知る。 ③ 医療機関における文書の種類や目的、作成上の留意点を知る。 ④ 医療機関における損益管理や医療統計とは何かを知る。 | ① 医療提供施設の種類や医療従事者の業務内容、医療保障制度、よく使われる医療用語が理解できる ② 窓口業務や電話応対、入退院業務の基本を理解し、体現できる。 ③ 診断書や診療情報提供文書など医療機関における文書の種類や目的を理解し作成できる。 ④ 医療機関における収益、費用などの損益管理、医療統計等の項目の意味が理解できる。 |

学生に発揮させる社会人基礎力の能力要素

学生に求める社会人基礎力の能力要素の具体的行動事例

| | | |
|---------|-------------|---|
| 前に踏み出す力 | 主体性 | 授業以外の時間を使い、自分で課題について調べたことを記述できる。 |
| | 働きかけ力 | |
| | 実行力 | 与えられたテーマについて、発表までの手順を考え確実に進めることができる。 |
| 考え抜く力 | 課題発見力 | テキストなどから得た情報を客観的にとらえ、課題を見極めることができる。 |
| | 計画力 | |
| | 創造力 | 物事を考えるときに思い込みや自身の経験だけに頼るのではなく、いろいろな方向から捉えることができる。 |
| チームで働く力 | 発信力 | 整理した内容を的確な表現で発表することができる。 |
| | 傾聴力 | 積極的に正しく人の話を聴くことができ、自分の意見をもつことができる。 |
| | 柔軟性 | |
| | 状況把握力 | |
| | 規律性 | 遅刻、無断欠席をせず、授業が円滑に進行するようにルールを守ることができる。 |
| | ストレスコントロール力 | |

テキスト及び参考文献

テキスト：使用しない。プリントを配布する。

他科目との関連、資格との関連

他科目との関連：栄養士学外実習、医療管理学、医療秘書学、医療保険制度、医療保険実務演習

学修上の助言

医療機関を訪れる機会があれば、院内の環境や掲示物、職種名や部署名、職員の応対などに関心をもって見てください。

受講生とのルール

欠席した場合、授業での配布物を自ら確認し取りに来ること。(授業の翌週まで保管します。)

【評価方法】

| 評価対象 | 評価方法 | 評価の割合 | 到達目標 | 各評価方法、評価にあたって重視する観点、評価についてのコメント | | |
|-----------------------|--------------|-------|------|---------------------------------|---|--|
| 学修成果 | 学期末試験 | 30 | ① | ✓ | 到達目標の①②③④に対応して、基本概念や語句の理解、医療事務職として求められるスキルについて正しく理解できているかを試す問題を出题し、評価する。 | |
| | | | ② | ✓ | | |
| | | | ③ | ✓ | | |
| | | | ④ | ✓ | | |
| | 平常評価 | 小テスト | 30 | ① | ✓ | 到達目標の①②③④に対応して、基本概念や語句の理解、医療事務職として求められるスキルについて正しく理解できているかを試す問題を出题し、評価する。 【評価方法】 全6回小テストを実施し、各テストの満点を5点とする。 |
| | | | | ② | ✓ | |
| | | | | ③ | ✓ | |
| | | | | ④ | ✓ | |
| | | レポート | 0 | ① | | |
| | | | | ② | | |
| ③ | | | | | | |
| ④ | | | | | | |
| 成果発表（プレゼンテーション・作品制作等） | | 30 | ① | ✓ | 課題発表のための準備がよくできており、指示された方法で発表できているかを評価する。 【評価方法】 ・非常によくできている 30 ・良くできている 20 ・やや努力、工夫が必要 10 ・努力、工夫がみられない 0 | |
| | | | ② | ✓ | | |
| | ③ | | ✓ | | | |
| | ④ | | ✓ | | | |
| 学修行動 | 社会人基礎力（学修態度） | 10 | ① | ✓ | <ul style="list-style-type: none"> ・(主体性) 各授業に関連することがらについて、指示がなくても自ら調べることができる。(実行力) ・課題提出のために目標に向かって進めることができる。(課題発見力) ・到達目標達成のために自分なりに課題を考えて学修することができる。(創造力) ・固定観念に捉われず、得た情報を自分なりに解釈し、課題に取り組むことができる。(発信力) ・発表の仕方を工夫して分かりやすく発表できる。(傾聴力) ・話し手の内容を正しく理解できるよう、メモを取りながら、しっかりと聞くことができる。(規律性) ・遅刻、無断欠席など、学修意欲の欠如をきたさず行動をせず、授業が円滑に進行するようにルールを守ることができる。 | |
| | | | ② | ✓ | | |
| | | | ③ | ✓ | | |
| | | | ④ | ✓ | | |
| | | | | | | |
| 総合評価割合 | | 100 | | | | |

【到達目標の基準】

| 到達レベルS(秀)及びA(優)の基準 | 到達レベルB(良)及びC(可)の基準 |
|---|--|
| <p>★小テストや筆記試験において概ね内容の理解ができている。(①)</p> <p>★課題発表の準備がよくできており、他の学生にも内容をしっかり伝えることができる。(②)</p> <p>S(秀) = ①+②、A(優) = ①又は②</p> | <p>★筆記試験において基本的な内容が理解できている。(①)</p> <p>★指示された方法に沿った課題発表ができている。(②)</p> <p>B(良) = ①+②、C(可) = ①又は②</p> |

| 週 | 学修内容 | 授業の実施方法 | 到達レベルC(可)の基準 | 予習・復習 | 時間(分) | 能力名 |
|---|---|---------------------------------------|---|--|-------|--------------------------------|
| 1 | オリエンテーション 受講方法と注意点について理解する。 医療供給体制について医療提供施設の種類や医療従事者の業務について学ぶ。 | 講義 疑問点など質問を受け、授業内でフィードバックする。 | 医療供給体制について理解し、記述することができる。 医療保障制度、医療保険制度の概要について理解し、記述することができる。 患者の権利や個人情報保護、医療の質向上の必要性について理解し、記述することができる。 保険診療のしくみや診療報酬請求とは何かを理解し、記述することができる。 公費負担医療や労災保険、自賠責、介護保険とは何かを理解し、記述することができる。 外来窓口業務や入院業務の内容や心得について理解し、記述することができる。 医療機関における窓口業務の基本を理解し、体現できる。 | (復習) 医療供給体制について理解した内容を振り返り小テストに備える。 (予習) 医療保険制度について情報を収集する。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 2 | 医療保険制度について医療保障制度の概要、医療保険制度のあらましや基本用語について学ぶ。 | 講義 小テスト 解答解説し、フィードバックする。 | 医療保障制度、医療保険制度の概要について理解し、記述することができる。 | (復習) 医療保険制度について理解した内容を振り返り小テストに備える。 (予習) 患者の保護と医療の質についての情報を収集する。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 3 | 患者の保護と医療の質について 患者の権利や個人情報の保護、診療体制の質の向上への取り組みについて学ぶ。 | 講義 小テスト 解答解説し、フィードバックする。 | 患者の権利や個人情報保護、医療の質向上の必要性について理解し、記述することができる。 | (復習) 患者の保護と医療の質について理解した内容を振り返り小テストに備える。 (予習) 保険診療と医療費についての情報を収集する。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 4 | 保険診療と医療費について 保険診療のしくみや診療報酬の請求について学ぶ。 | 講義 小テスト 解答解説し、フィードバックする。 | 保険診療のしくみや診療報酬請求とは何かを理解し、記述することができる。 | (復習) 保険診療と医療費について理解した内容を振り返り小テストに備える。 (予習) 公費負担医療制度についての情報を収集する。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 5 | 公費負担医療制度とその他の医療保障制度について 公費負担医療制度の目的と概要について学ぶ。 労働者災害補償保険や自賠責保険制度、介護保険制度について学ぶ。 | 講義 小テスト 解答解説し、フィードバックする。 | 公費負担医療や労災保険、自賠責、介護保険とは何かを理解し、記述することができる。 | (復習) 公費負担医療制度とその他の医療保障制度について理解した内容を振り返り小テストに備える。 (予習) 医事業務とはどのようなものかを考え情報を収集する。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 6 | 医事業務について 外来窓口業務や入院業務の内容や心得について学ぶ。 | 講義 小テスト 解答解説し、フィードバックする。 | 外来窓口業務や入院業務の内容や心得について理解し、記述することができる。 | (復習) 外来窓口業務、入院業務について理解した内容を振り返る。 (予習) 患者接遇の良し悪しについて自身の考えをまとめる。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 7 | 医事業務について 患者接遇の基本や言葉遣いを学び、体現する。 (窓口業務) | 講義 演習 疑問点など質問を受け、授業内でフィードバックする。 | 医療機関における窓口業務の基本を理解し、体現できる。 | (復習) 窓口業務の実際について理解した内容を振り返る。 (予習) 電話対応の注意点について自身の考えをまとめる。 | 180 | 主体性 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 8 | 医事業務について 患者接遇の基本や言葉遣いを学び、体現する。 (電話対応) | 講義 演習 疑問点など質問を受け、授業内でフィードバックする。 | 医療機関における電話対応の基本を理解し、体現できる。 | (復習) 電話対応の実際について理解した内容を振り返り小テストに備える。 (予習) 医療文書にはどのようなものがあるかの情報を収集する。 | 180 | 主体性 課題 発見力 傾聴力 規律性 |

能力名：主体性 働きかけ力 実行力 課題発見力 計画力 創造力 発信力 傾聴力 柔軟性 状況把握力 規律性 ストレスコントロール力

| 週 | 学修内容 | 授業の実施方法 | 到達レベルC(可)の基準 | 予習・復習 | 時間(分) | 能力名 |
|----|---|---------------------------------------|---|---|-------|---|
| 9 | 医療と情報について 医療機関における文書の種類とその取扱い上の注意について学ぶ。 | 講義 小テスト 解答解説し、フィードバックする。 | 医療機関における文書の種類と取扱いについて理解し、記述することができる。 | (復習)医療情報の取り扱いについて理解した内容を振り返る。 (予習)入院診療計画書、診断書、健康診断個人票とは何かを調べる。 (復習)本時で学んだ医療文書について振り返る。 (予習)入院・手術診断書、傷害保険用診断書、死亡診断書、出生証明書とは何かを調べる。 (復習)本時で学んだ医療文書について振り返る。 (予習)おむつ使用証明書、健康保険傷病手当金支給申請書、健康保険出産手当金支給申請書とは何かを調べる。 (復習)本時で学んだ医療文書について振り返る。 (予習)診療情報提供書、医療要否意見書、その | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 10 | 医療と情報について 文書の作成目的と記入上の留意点について学ぶ。 (入院診療計画書、診断書、健康診断個人票) | 講義 演習 疑問点など質問を受け、授業内でフィードバックする。 | 入院診療計画書、診断書、健康診断個人票等の文書について目的と留意点を理解し、基本的な文書が作成できるようになる。 | (復習)本時で学んだ医療文書について振り返る。 (予習)入院・手術診断書、傷害保険用診断書、死亡診断書、出生証明書とは何かを調べる。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 11 | 医療と情報について 文書の作成目的と記入上の留意点について学ぶ。 (入院・手術診断書、傷害保険用診断書、死亡診断書、出生証明書) | 講義 演習 疑問点など質問を受け、授業内でフィードバックする。 | 入院・手術診断書、傷害保険用診断書、死亡診断書、出生証明書等の文書について目的と留意点を理解し、基本的な文書が作成できるようになる。 | (復習)本時で学んだ医療文書について振り返る。 (予習)おむつ使用証明書、健康保険傷病手当金支給申請書、健康保険出産手当金支給申請書とは何かを調べる。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 12 | 医療と情報について 文書の作成目的と記入上の留意点について学ぶ。 (おむつ使用証明書、健康保険傷病手当金支給申請書、健康保険出産手当金支給申請書) | 講義 演習 疑問点など質問を受け、授業内でフィードバックする。 | おむつ使用証明書、健康保険傷病手当金支給申請書、健康保険出産手当金支給申請書等の文書について目的と留意点を理解し、基本的な文書が作成できるようになる。 | (復習)本時で学んだ医療文書について振り返る。 (予習)診療情報提供書、医療要否意見書、その他の文書とは何かを調べる。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 13 | 医療と情報について 文書の作成目的と記入上の留意点について学ぶ。 (診療情報提供書、医療要否意見書、その他の文書) | 講義 演習 疑問点など質問を受け、授業内でフィードバックする。 | 診療情報提供書、医療要否意見書、その他の文書等について目的と留意点を理解し、基本的な文書が作成できるようになる。 | (復習)本時で学んだ医療文書について振り返る。 (予習)医療機関における損益管理と医事統計についての情報を収集する。 | 180 | 課題 発見力 傾聴力 規律性 |
| 14 | 損益管理と医事統計について 医療機関における収益項目と費用項目、医事統計の項目の意味を知る。 | 講義 疑問点など質問を受け、授業内でフィードバックする。 | 医療機関における損益管理と医事統計の項目の意味を理解し、記述することができる。 | (復習)損益管理と医事統計について理解した内容を振り返る。 (予習)これまでの学びについて、理解したことや意見を発表できるよう準備する。 | 180 | 課題 発見力 創造力 傾聴力 規律性 |
| 15 | まとめ 履修した内容をふまえて、理解したことや意見をクラス全体に発表する。 | 課題発表 課題発表後、それぞれに授業内でフィードバックする。 | 履修内容を理解し、医療実務についての考えをクラス全体に発表することができる。 | (復習)期末試験に向け、授業内容の全体を振り返る。 | 180 | 主体性 実行力 課題 発見力 創造力 発信力 傾聴力 規律性 |

能力名：主体性 働きかけ力 実行力 課題発見力 計画力 創造力 発信力 傾聴力 柔軟性 状況把握力 規律性 ストレスコントロール力